

Tablero Cobranzas

NOVIEMBRE 2022

MANUAL DE USUARIO

bintelligen**z**

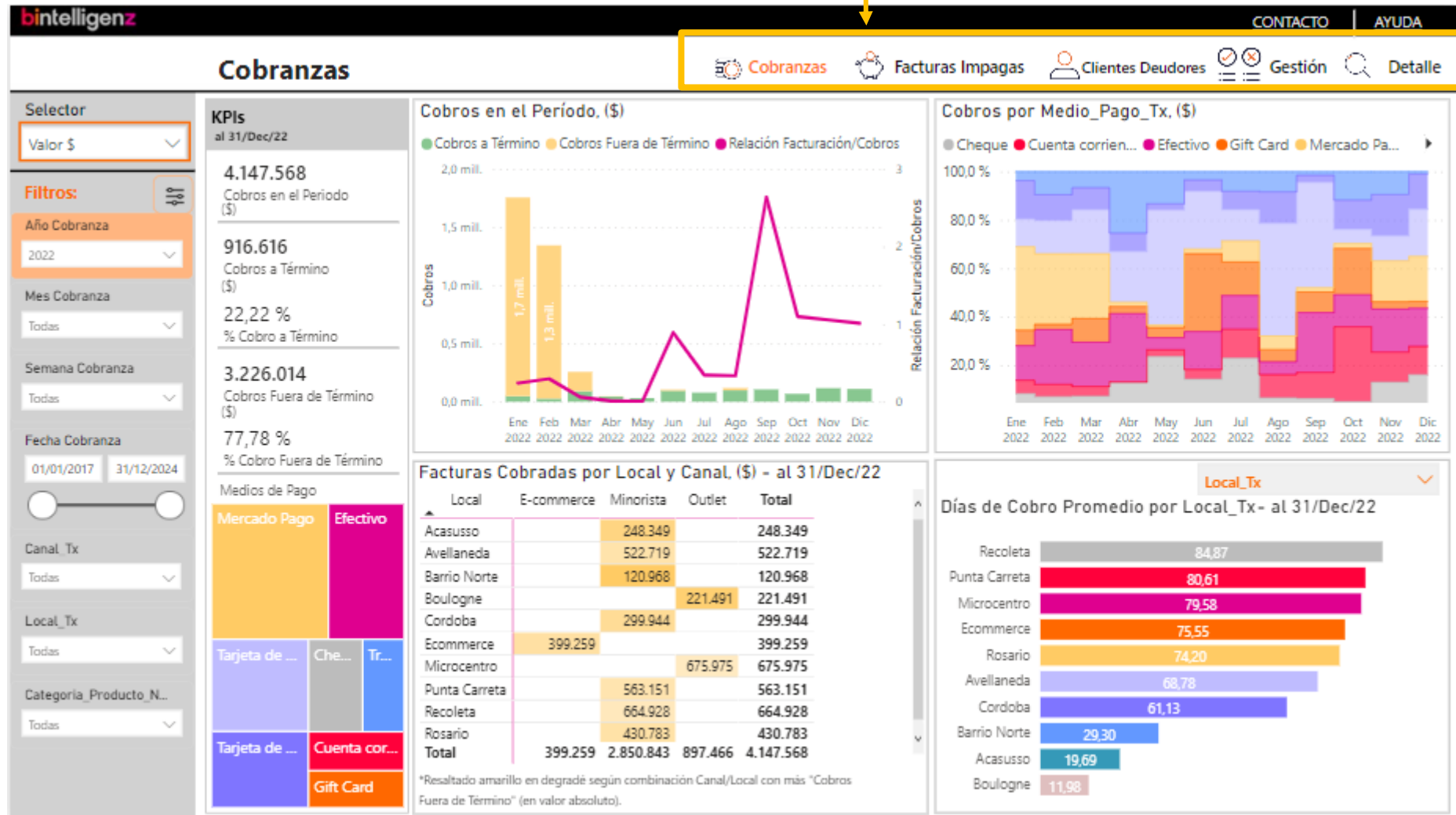
Tablero Cobranzas – Manual de Usuario

Índice

Tablero Cobranzas – Manual de Usuario	2
Tablero Cobranzas	3
Cobranzas - KPIs	4
Cobranzas.....	5
Cobranzas.....	6
Facturas Impagas – KPIs.....	7
Pendiente de Cobro	8
Mora Facturas Vencidas.....	9
Evolución Deuda Clientes.....	10
Gestión de Cobranzas	11
Detalle	12

Tablero Cobranzas

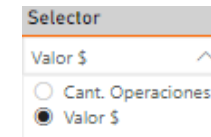
El Tablero **Cobranzas**, está compuesto por distintas páginas, cada una de ellas con información valiosa. En todas encontrarás en el extremo superior el menú de navegación, para interactuar con las distintas páginas del tablero.



Cobranzas - KPIs

La mayoría de las páginas tiene un recuadro con los KPIs principales (Key Performance Indicators). En el mismo se incluye una selección de los indicadores más relevantes vinculados a las visualizaciones de la página.

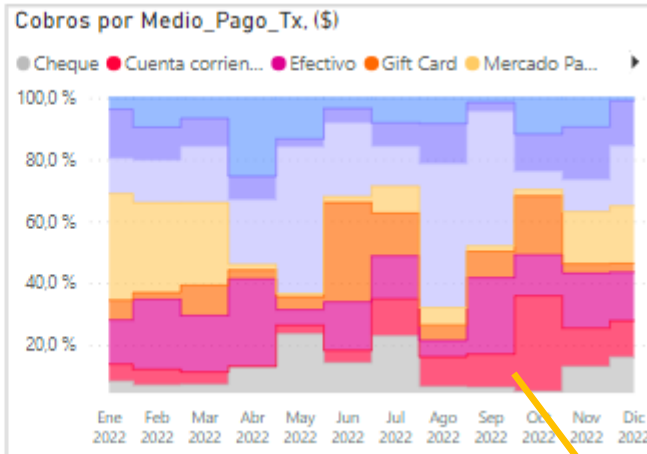
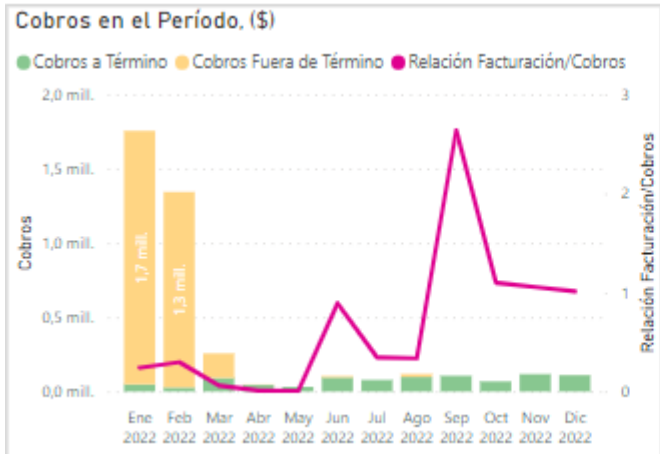
Para esta página están disponibles los siguientes selectores: Cantidad de Operaciones o Valor de Venta \$. La mayoría de las visualizaciones se modificarán según el Selector que hayas elegido.



- Suma del Importe Total de los Cobros o pagos percibidos durante el período seleccionado. Incluye tanto Cobros a término como Cobros recibidos fuera de término / vencidos. (a)
- Suma del Importe de Cobros o pagos percibidos dentro del plazo de pago pactado, durante el período seleccionado. (b)
- Porcentaje de Cobros o pagos percibidos dentro del plazo pactado o a término, para el período seleccionado (b/a).
- Suma del Importe de los Cobros o pagos percibidos fuera de término (que incumplieron la fecha de pago pactada) durante el período seleccionado. (c)
- Porcentaje de Cobros o pagos durante el período seleccionado que incumplieron el plazo de pago pactado o pagados fuera de término, (c/a).

Medios de Pago: Gráfico de rectángulos o Tree Map que muestra los Cobros recibidos (en valor monetario o Cantidad de operaciones, según sea el Selector que hayas seleccionado) segmentados por el Tipo de Medio de Pago. Los rectángulos están ordenados por tamaño, desde la esquina superior izquierda (el más grande, o mayor Cantidad de clientes) a la esquina inferior derecha (el más pequeño, o menor Cantidad).

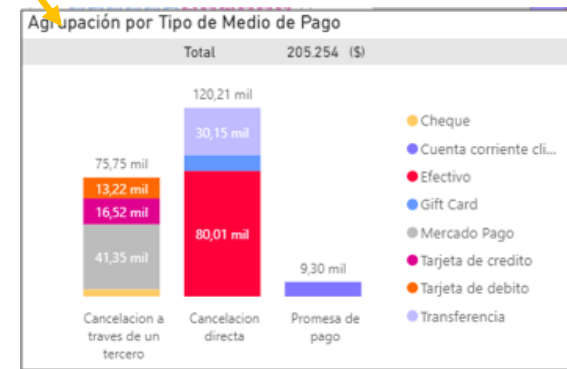
Cobranzas



Cobros en el Período (\$): Gráfico mixto de líneas y de barras apiladas verticales que muestra la evolución de los Cobros percibidos, detallando aquellos cobrados a término y aquellos fuera de término (barras apiladas) y la relación entre los Cobros percibidos en el período seleccionado respecto de la Facturación en ese mismo periodo. Haciendo drill up-down se puede modificar el intervalo de tiempo mostrado.

Cobro por Medio de Pago (\$): Gráfico de áreas aplicadas que muestra la evolución de la participación de los distintos Medios de Pago en el Total de Importes cobrados para el período seleccionado (medidos en importe en \$ o Cantidad de transacciones de Cobro, según sea el Selector seleccionado). Haciendo drill up-down se puede modificar el intervalo de tiempo mostrado.

Haciendo mouse over, podrás ver más detalle de cada Medio de Pago, agrupados por Tipo de Medio de Pago.



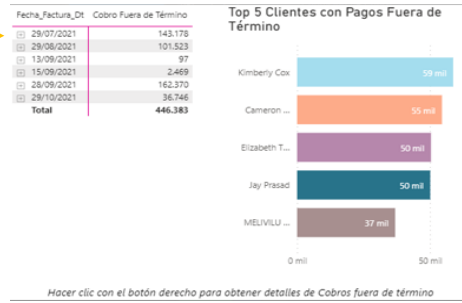
Cobranzas

Facturas Cobradas por Local y Canal, (\$) - al 31/Dec/21

Local	E-commerce	Minorista	Outlet	Total
Acasusso		\$ 1,788,771		\$ 1,788,771
Avellaneda		\$ 4,405,466		\$ 4,405,466
Barrio Norte		\$ 1,294,232		\$ 1,294,232
Boulogne			\$ 1,445,783	\$ 1,445,783
Cordoba		\$ 3,035,416		\$ 3,035,416
Ecommerce	\$ 3,691,174			\$ 3,691,174
Microcentro			\$ 7,131,135	\$ 7,131,135
Punta Carreta		\$ 4,922,199		\$ 4,922,199
Recoleta		\$ 5,069,150		\$ 5,069,150
Rosario		\$ 2,749,832		\$ 2,749,832
Total	\$ 3,691,174	\$ 23,265,066	\$ 8,576,918	\$ 35,533,158

*Resultado amarillo en degradé según combinación Canal/Local con más "Cobros Fuera de Término" (en valor absoluto).

Facturas Cobradas por Local y Canal: Tabla que detalla el Importe Total en \$ de Facturas Cobradas durante el período seleccionado, segmentadas por Local (en las filas) y Canal de Venta (en las columnas). El color resalta visualmente en color piel, desde el importe más alto en tono oscuro, degradando a un tono más claro para los Cobros de menor importe para aquellas combinaciones de Canal/Local con mayores Importes de Cobros Fuera de Término (en valor absoluto).



Haciendo mouse over en la tabla, obtendrás un detalle de la composición de cada Total, listando un detalle de las Facturas Cobradas fuera de término que lo componen, ordenadas por sus fechas de emisión de Factura, y un gráfico de barras horizontales con el **top 5** de Clientes, por importe de pago fuera de término.



Días de Cobro Promedio: Gráfico de barras horizontales que muestra el Ranking por días de Cobro promedio, segmentado por el Atributo elegido en el selector de campo.

- Local_Tx
- Canal_Tx
- Canal_Logistico_Tx
- Cadena_Tx
- Nombre_Cliente_Tx
- Categoria_Cliente_Tx
- Segmento_Cliente_Tx
- Tipo_Segmento_Cliente_Tx
- Segmentos_RFM
- Cliente_Atr_Custom_1_Tx
- Cliente_Atr_Custom_2_Tx

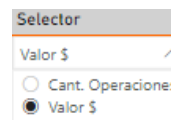
Facturas Impagas – KPIs

KPIs principales	
36.600.527 Ventas (\$)	
32.548.411 Cobros en el Periodo (\$)	
0,89 Relación Cobros/Ventas	
4.266.790 Facturas no Cobradas (\$)	
29.621 Fact. no Cobradas sin Vencer (\$)	
0,69 % % Fact. no Cobradas sin Ven...	
4.237.169 Fact. no Cobradas Vencidas (\$)	
99,31 % % Fact. no Cobradas Vencidas	

- Suma del Importe Total de Ventas para el período seleccionado (incluye todos los tipos de Factura). (a)
- Suma del Importe Total de Cobros percibidos durante el período seleccionado (b)
- Cobros percibidos durante el periodo seleccionado, como proporción de las Ventas realizadas durante ese mismo período (b/a)
- Importe Total de Facturas pendientes de pago / no Cobradas a la fecha máxima del periodo seleccionado. Ejemplo: si has seleccionado Año 2021 representara el Importe de al 31/12/21. (c)
- Importe Total de Facturas emitidas durante el periodo seleccionado pendientes de pago / no Cobradas, que NO están vencidas a la fecha máxima del periodo seleccionado (d)
- Importe de las Facturas pendientes de Cobro sin Vencer como porcentaje del Total de Facturas pendientes de pago a la fecha máxima del periodo seleccionado. (d/c).
- Importe Total de Facturas pendientes de pago / no Cobradas, que SI están vencidas a la fecha máxima del periodo seleccionado. (e)
- Importe de las Facturas pendientes de Cobro sin Vencer como porcentaje del Total de Facturas pendientes de pago a la fecha máxima del periodo seleccionado. (e/c).

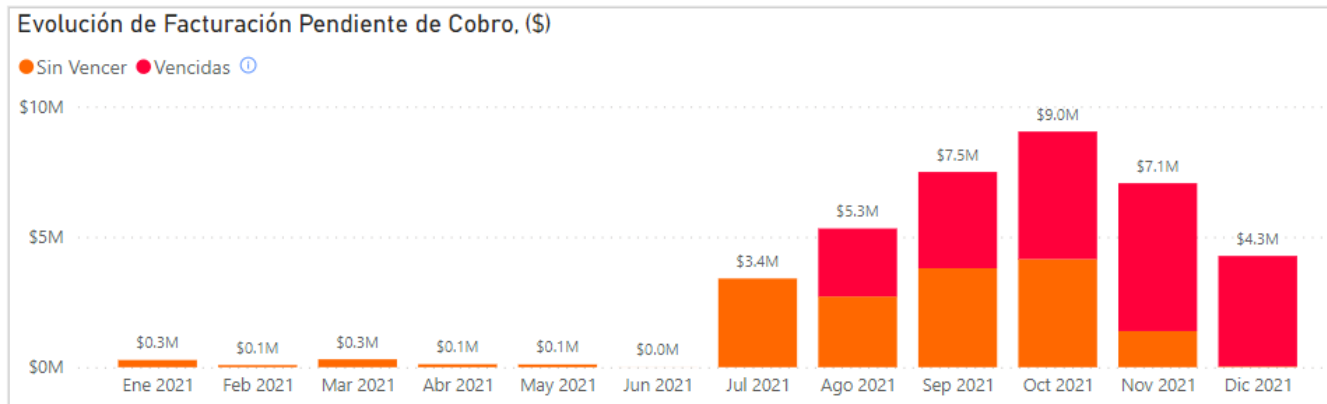
Recuerda que puedes seleccionar los siguientes Selectores: Cantidad de Operaciones o Valor en \$.

Los KPIs se modificarán según el Selector que hayas elegido.



Pendiente de Cobro

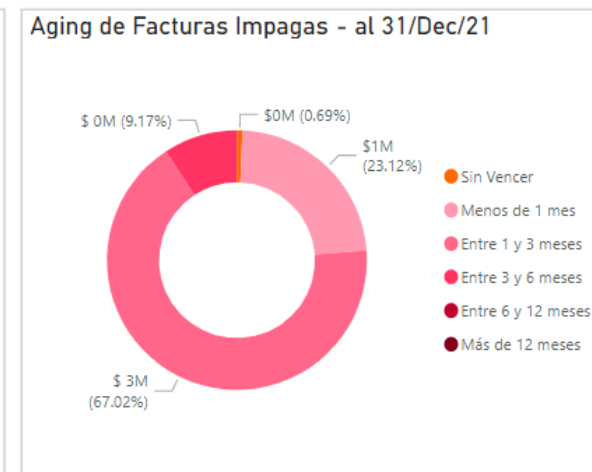
Evolución de Facturación Pendiente de Cobro: Gráfico de barras apiladas que muestra la evolución del Importe de Facturas pendientes de pago (vencidas y no vencidas). Los números se modificarán en función del selector de Ventas elegido.



Facturas no Cobradas por Local y Canal: Tabla que detalla la Facturación pendiente de pago, segmentadas por Local (fila) y Canal de Venta (columna). El color resalta visualmente, el tono más intenso para el importe más alto, degradando a un tono más claro para los importes de menor valor.

Facturas no Cobradas por Local_Tx y Canal_Tx, (\$)- al 31/Dec/21

Local	E-commerce	Minorista	Outlet	Total
Acasusso		\$ 158,362		\$ 158,362
Avellaneda		\$ 547,758		\$ 547,758
Barrio Norte		\$ 12,514		\$ 12,514
Boulogne			\$ 153,640	\$ 153,640
Cordoba		\$ 357,972		\$ 357,972
Ecommerce	\$ 510,358			\$ 510,358
Microcentro			\$ 771,827	\$ 771,827
Punta Carreta		\$ 710,464		\$ 710,464
Recoleta		\$ 575,677		\$ 575,677
Rosario		\$ 468,218		\$ 468,218
Total	\$ 510,358	\$ 2,830,965	\$ 925,467	\$ 4,266,790



Aging de Facturas Impagas: Gráfico de torta que muestra una segmentación del Importe de Facturas Impagas según el tiempo transcurrido desde su fecha de vencimiento. Se incluye también el Importe de Facturas Impagas sin vencer, y las Facturas Impagas Vencidas se dividen en distintos segmentos (menos de 1 mes, etc.)

Mora Facturas Vencidas

Top 15 Clientes con Facturas Impagas Vencidas: Gráfico de barras que muestra un ranking de los 15 Clientes con mayor Importe de Facturas Impagas Vencidas (Importe de deuda vencida)

Cientes por: **Mora Histórica** Mora Actual



Mora Actual

Cód. Cliente	Cliente	Fecha Factura	Fecha de Cobro	Nro Factura	Cód. Factura	Cód. Pago	Local	Canal	Factura Impa
18345	CHOCOBAR VERONICA BEATRIZ	02/07/2021		40283	84049		Ecommerce	E-commerce	
18259	PANIAGUA GRACIELA SORAYA	27/11/2021		41285	85051		Ecommerce	E-commerce	
18233	TOLEDO JOHANA JACQUELINE	12/11/2021		41164	84930		Ecommerce	E-commerce	
18169	MARTIN PATRICIA VERONICA	22/07/2021		40401	84167		Ecommerce	E-commerce	
18115	VILLAGRA GRACIELA FATIMA	19/10/2021		40993	84759		Ecommerce	E-commerce	
18010	Patrick Morris	28/11/2021		41290	85056		Ecommerce	E-commerce	
17931	Jaime Ruiz	18/10/2021		40983	84749		Ecommerce	E-commerce	
17900	Sabrina Martin	29/10/2021		41061	84827		Ecommerce	E-commerce	
17803	Lucas Jackson	22/08/2021		40610	84376		Ecommerce	E-commerce	
17635	DUARTE ALEXANDRA MICAELA	13/11/2021		39918	83684		Punta Carreta	Minorista	
17431	LOPEZ OBE ROMINA AYELEN	20/09/2021		39157	82923		Punta Carreta	Minorista	
17295	LUNA CAROLINA ELIZABETH	27/11/2021		40121	83887		Punta Carreta	Minorista	
17271	QUIPILDOR DIEGO ARMANDO	23/07/2021		38410	82176		Punta Carreta	Minorista	
17169	MEDINA DAIANA ELIZABETH	01/07/2021		38113	81879		Punta Carreta	Minorista	
17129	FRANCO NATALIA ELISABET	29/08/2021		38875	82641		Punta Carreta	Minorista	
16775	MARTINEZ LAURA VIVIANA	17/12/2021		40225	83991		Punta Carreta	Minorista	
16685	RIQUELME JORGE ALBERTO	16/07/2021		38308	82074		Punta Carreta	Minorista	
16643	MORENO FEDERICO HERNAN	16/07/2021		38306	82072		Punta Carreta	Minorista	
16517	MONTANEZ JUAN BAUTISTA	26/09/2021		39251	83017		Punta Carreta	Minorista	
16493	GARNICA NORBERTO ISAIS	16/11/2021		39963	83729		Punta Carreta	Minorista	
16126	Jared Brooks	27/09/2021		39259	83025		Punta Carreta	Minorista	
16099	Melanie Simmons	15/11/2021		39948	83714		Punta Carreta	Minorista	
16098	Amanda Lopez	13/08/2021		38680	82446		Punta Carreta	Minorista	
16089	Xavier Watson	30/08/2021		38891	82657		Punta Carreta	Minorista	
16014	Henry Prasad	24/08/2021		38826	82592		Punta Carreta	Minorista	
16007	Eric Baker	06/08/2021		38591	82357		Punta Carreta	Minorista	
15893	Karen Lin	25/11/2021		40094	83860		Punta Carreta	Minorista	
15864	Michele Romero	15/12/2021		40217	83983		Punta Carreta	Minorista	
15793	Stanley Mehta	12/11/2021		39908	83674		Punta Carreta	Minorista	
15791	Misty Nath	29/08/2021		38882	82648		Punta Carreta	Minorista	
15754	Robyn Ortega	25/07/2021		38429	82195		Punta Carreta	Minorista	
Total									

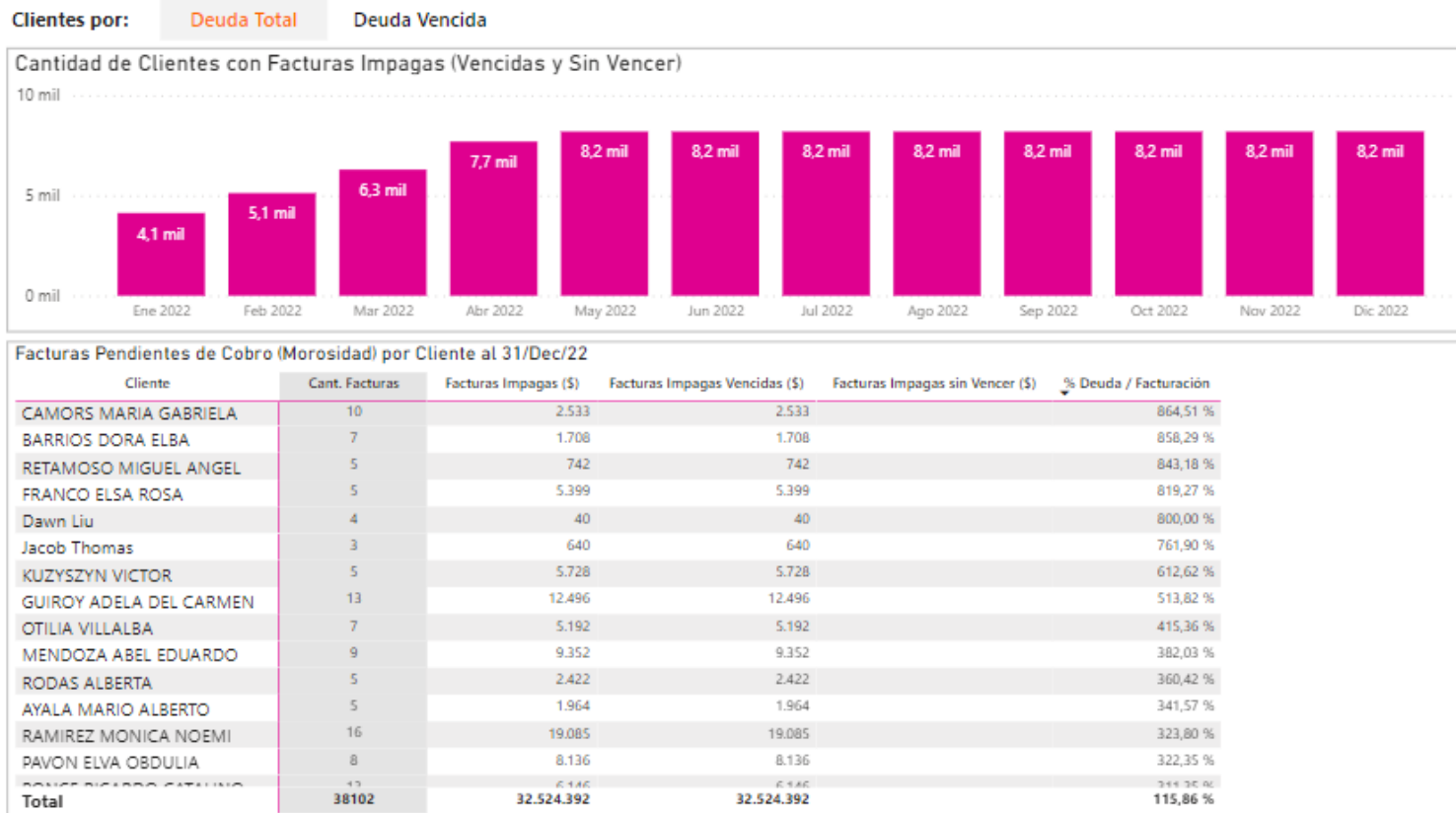
Mora Actual: Tabla que muestra un detalle de las Facturas Impagas Vencidas, ordenadas por Cliente. En la tabla encontrarás el detalle del Cliente, Fecha de la Factura, Número y Código de Factura, y el Importe pendiente de Cobro.

Haciendo click en el botón de “Mora Histórica” podrás agregar al listado las Facturas que si bien a la fecha de la visualización se encuentren pagas hayan estado vencidas en algún momento. Este análisis puede servirte para evaluar la voluntad de pago en términos históricos de tus Clientes.

Evolución Deuda Clientes

Evolución de Cantidad de Clientes con Facturas Impagas (Vencidas y sin Vencer): Gráfico de barras que muestra la evolución en el tiempo de la Cantidad de Clientes con Facturas Impagas (clientes con deuda vencida y sin vencer).

Haciendo click en los botones “Deuda Total” podrás ver la Totalidad del Importe de Facturas impagas, haciendo click en “Deuda Vencida” el análisis se limitará únicamente a las Facturas impagas vencidas.



Facturas Pendientes de Cobro (Morosidad) por Cliente: Tabla que detalla las Facturas pendientes de Cobro a la fecha máxima del período seleccionado. La lista se agrupa por Cliente, mostrando para cada uno de ellos la Cantidad de Facturas pendiente de Cobro, el Importe Total adeudado, dividiendo ese Importe tanto en Facturas Vencidas como Facturas sin Vencer, y el Importe Total adeudado en % de la Facturación de cada Cliente durante el período seleccionado.

Gestión de Cobranzas

Cobranza Proyectada de Facturas sin Vencer: En la siguiente visualización se muestra el Importe Total de las Facturas Sin Vencer y la Cantidad de Clientes que las componen, segmentado por plazos desde 5 hasta más de 25 días hasta la fecha de vencimiento. Se detalla el Nombre del Cliente, el Importe Total y la Cantidad de Facturas.

	Monto, \$	Cant. Clientes	Cliente	Monto, \$	Cant. Facturas
Cobranza Proyectada de Facturas sin Vencer:					
Total	29.621	523	Total	4.609	95
Hasta 5 días	5.718	102	No Informado	519	8
De 5 a 10 días	4.609	87	Gabriella Campbell	196	1
de 10 a 15 días	5.944	117	GEMELLI SOLANGE MARIA	194	1
de 15 a 20 días	6.685	110	Sydney Wood	157	1
de 20 a 25 días	6.665	113	Francisco Suri	110	1
más de 25 días			Jenna Collins	107	1
			Devin White	85	1
			Kristy Navarro	81	1
			SAGLE YAMILA PATRICIA	81	1
			Alexandria Ramirez	79	1
			Morgan Scott	79	1
			HAZEL RODOLFO ERNESTO	77	1

Facturas Impagas Vencidas: En la siguiente visualización se muestra el Importe Total correspondiente a las Facturas Impagas Vencidas, segmentada por distintos rangos según el tiempo transcurrido desde su vencimiento. Dicha segmentación a su vez funciona como filtros, que al ser seleccionado actualiza la tabla de la derecha mostrando el detalle de Proveedores, el Importe Impago Vencido y la Cantidad de Facturas.

Haciendo clic en cada Filtro, podrás ver el detalle por cada Proveedor.

	Monto, \$	Cant. Clientes	Cliente	Monto, \$	Cant. Facturas
Facturas Impagas Vencidas:					
Total	32.489.132	8.189	Total	32.489.132	17893
Hasta 1 mes	359	1	No Informado	2.496.135	1762
Entre 1 y 3 meses	150.754	11	GOMEZ EVELYN KAREN	310.801	9
Entre 3 y 6 meses	8.390.851	3.097	Sabrina Martin	238.773	3
Entre 6 y 12 meses	23.269.581	7.218	OCAMPO ROQUE HORACIO	232.306	2
Más de 1 año	677.587	49	Alexandria Cook	222.477	3
			Megan James	180.481	4
			Henry Lopez	179.965	3
			Coalition Bike Company	175.493	4
			DELGADO LIDIA ROSA	170.790	2
			BERNACHEA RAMON LUIS	166.583	9
			AGUERO ROCIO BELEN	162.676	5

Detalle

Tabla con un listado de toda tu Facturación. La misma contiene el detalle de cada Factura emitida (fecha de Factura, código y número de Factura), el Local y Canal por el que fue emitida, la Cantidad de Unidades incluidas en la Factura, el Importa Total de Venta, el Importe Cobrado, la Fecha de Cobro, Código de Pago y el Importe aún pendiente de Cobro. Esta información, la podrás exportar a Excel, para mayor análisis y manipulación de los datos.

Borrar todos los filtros

Detalle de Facturas

Cód. Cliente	Cliente	Fecha Factura	Fecha de Cobro	Nro Factura	Cód. Factura	Cód. Pago	Local	Canal	Cantidad de unidades	Ventas	Importe_Pagado_Dv
17900	Sabrina Martin	29/10/2021		41061	84827		Ecommerce	E-commerce	197	\$79,591	
		29/10/2021		34913	78679		Boulogne	Outlet	229	\$56,990	
		28/09/2021		33915	77681		Microcentro	Outlet	105	\$40,087	
		28/09/2021		34901	78667		Boulogne	Outlet	86	\$33,581	
		29/07/2021		35140	78906		Avellaneda	Minorista	147	\$32,755	
		28/09/2021		39295	83061		Punta Carr...	Minorista	49	\$32,640	
		29/07/2021		37336	81102		Rosario	Minorista	86	\$28,955	
		29/10/2021		35890	79656		Avellaneda	Minorista	42	\$27,995	
		29/08/2021		36598	80364		Cordoba	Minorista	143	\$27,829	
		29/07/2021		35139	78905		Avellaneda	Minorista	71	\$26,720	
15791	Misty Nath	29/07/2021		38505	82271		Punta Carr...	Minorista	51	\$13,032	
		29/08/2021		38882	82648		Punta Carr...	Minorista	15	\$12,917	
		28/09/2021		33913	77679		Microcentro	Outlet	22	\$8,022	
		28/09/2021		34900	78666		Boulogne	Outlet	29	\$3,874	
		28/09/2021		33916	77682		Microcentro	Outlet	6	\$2,909	
		16/10/2021		37780	81546		Rosario	Minorista	4	\$2,544	
		22/10/2021		39599	83365		Punta Carr...	Minorista	4	\$2,541	
18345	CHOCOBAR VERONICA BEATRIZ	22/08/2021		38804	82570		Punta Carr...	Minorista	4	\$2,515	
		22/10/2021		39598	83364		Punta Carr...	Minorista	4	\$2,515	
		02/07/2021		40283	84049		Ecommerce	E-commerce	3	\$2,511	
		16/08/2021		38724	82490		Punta Carr...	Minorista	3	\$2,502	
		22/08/2021		40610	84376		Ecommerce	E-commerce	5	\$2,501	
17803	Lucas Jackson	11/07/2021		40334	84100		Ecommerce	E-commerce	5	\$2,483	
		10/07/2021		38241	82007		Punta Carr...	Minorista	4	\$2,482	
		01/10/2021		37691	81457		Rosario	Minorista	4	\$2,481	
		23/07/2021		40412	84178		Ecommerce	E-commerce	2	\$2,478	
		27/09/2021		39267	83033		Punta Carr...	Minorista	2	\$2,478	

Detalle de Cobros

Nro Factura	Fecha Pago	Factura Dt	Cód. Factura	Pago Factura Cd	Cobros
111205	01/06/2022		101205	99500000	\$ 600
111205	07/06/2022		101205	99500001	\$ 650
111205	14/06/2022		101205	99500002	\$ 700
111205	21/06/2022		101205	99500003	\$ 498
111207	04/06/2022		101207	99500004	\$ 100
111207	05/06/2022		101207	99500005	\$ 100
111207	06/06/2022		101207	99500006	\$ 100
111207	07/06/2022		101207	99500007	\$ 100
111207	08/06/2022		101207	99500008	\$ 100
111209	09/06/2022		101209	99500009	\$ 500
111209	10/06/2022		101209	99500010	\$ 600
Total					\$ 5.108

Tabla con un listado de todos Cobros. La misma contiene el detalle de cada Factura Cobrada, (Nro. Factura, Fecha de Pago, Código de Pago y de Factura con el correspondiente Importe Cobrado). Esta información, también la podrás exportar a Excel, para mayor análisis y manipulación de los datos.